

Privacyverklaring LOMA Coaching

Versie: augustus 2026

LOMA Coaching vindt jouw privacy belangrijk. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij ze delen en welke rechten je hebt.

Wie zijn wij?

LOMA Coaching is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Naam: LOMA Coaching

Adres: Gildetromstraat 3, 5076 ET Haaren

E-mail: info@lomacoaching.nl

Telefoon: 06 42122738

LOMA Coaching heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat dit voor onze organisatie niet wettelijk verplicht is.

Welke gegevens verwerken wij?

Deelnemers aan de Scan Mentale Kracht

Voor de uitvoering van de Scan Mentale Kracht verwerken wij de gegevens die je zelf aan ons verstrekt: je naam, je e-mailadres, de antwoorden op de vragenlijst en eventuele informatie bij de open vragen.

Cliënten bij onze overige diensten

Voor onze diensten op het gebied van persoonlijk leiderschap, conflictbemiddeling en loopbaanbegeleiding leggen wij een persoonlijk dossier aan. Dit dossier bevat gegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding, zoals je naam, contactgegevens, relevante achtergrond- en werksituatie-informatie en de inhoud van de begeleiding. In voorkomend geval verwerken wij ook basisgegevens van de organisatie waarin je werkzaam bent, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst.

Contactpersonen bij werkgevers

Van contactpersonen bij organisaties waarmee wij samenwerken, verwerken wij naam, functie, e-mailadres en telefoonnummer. Dit doen wij uitsluitend om de samenwerking te kunnen organiseren en uitvoeren.

Bijzondere persoonsgegevens

Onze diensten raken aan mentaal welzijn, persoonlijke ontwikkeling en arbeidssituaties. De informatie die je in dat kader met ons deelt, kan gezondheidsgegevens bevatten in de zin van de AVG. Wij verwerken dergelijke gegevens alleen op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming. Wij verzoeken je bij open vragen en in de begeleiding terughoudend te zijn met persoonsgegevens van anderen en deze alleen te vermelden als dat strikt noodzakelijk is.

Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken de gegevens van deelnemers aan de Scan Mentale Kracht om de scan uit te voeren, een persoonlijke rapportage op te stellen en je indien passend uit te nodigen voor een vervolgssessie. Daarnaast stellen wij op organisatieniveau volledig geanonimiseerde en geaggregeerde inzichten op. Jouw werkgever ontvangt nooit individuele of identificeerbare gegevens.

Wij verwerken de gegevens van cliënten bij onze overige diensten om de begeleidingstrajecten kwalitatief goed en persoonlijk uit te voeren en de voortgang bij te houden. Het persoonlijk dossier wordt strikt vertrouwelijk behandeld en wordt nooit gedeeld met de werkgever of opdrachtgevende organisatie, ongeacht wie de opdrachtgever is.

Wij verwerken de gegevens van contactpersonen bij werkgevers om de samenwerking te organiseren en te onderhouden.

Op welke grondslag?

De gegevens van deelnemers aan de Scan Mentale Kracht en van cliënten bij onze overige diensten verwerken wij op basis van jouw toestemming. Voor zover die gegevens als gezondheidsgegevens kwalificeren, vragen wij om jouw uitdrukkelijke toestemming. Deelname is altijd volledig vrijwillig en heeft geen arbeidsrechtelijke of andere consequenties.

Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken via info@lomacoaching.nl. Dit heeft geen gevolgen voor de verwerking die al heeft plaatsgevonden, maar kan betekenen dat wij de dienstverlening niet (volledig) kunnen voortzetten.

De contactgegevens van contactpersonen bij werkgevers verwerken wij op basis van de uitvoering van onze overeenkomst met die organisatie, of op basis van ons gerechtvaardigd belang om zakelijk contact te onderhouden.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of als jij daarvoor toestemming hebt gegeven. Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Voor de Scan Mentale Kracht maken wij gebruik van Google Forms. Google verwerkt gegevens mede in de Verenigde Staten. Dit is toegestaan op basis van het EU-US Data Privacy Framework, waarmee de Europese Commissie heeft vastgesteld dat de VS een passend beschermingsniveau biedt. Meer informatie vind je op <https://policies.google.com/privacy>. Indien wij in andere gevallen gegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor passende waarborgen. Op verzoek informeren wij je hierover nader.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De volgende termijnen gelden als uitgangspunt: gegevens van deelnemers aan de Scan bewaren wij maximaal 1 jaar na afronding, persoonlijke dossiers van cliënten bij onze overige diensten maximaal 1 jaar na afloop van het traject en contactgegevens van contactpersonen bij werkgevers maximaal 2 jaar na afloop van de samenwerking. Indien een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist, houden wij ons daaraan.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of onrechtmatige verwerking.

Jouw rechten

Je hebt het recht om inzage te vragen in jouw persoonsgegevens, deze te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking, jouw toestemming in te trekken en jouw gegevens over te dragen aan een andere partij, voor zover de AVG daarin voorziet.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten of heb je vragen? Neem dan contact op via de bovenstaande contactgegevens. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De actuele versie staat altijd op onze website en vermeldt de datum van de laatste aanpassing.